

**ОТЧЁТ**  
**по исполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Основная общеобразовательная школа» д.Денисовка на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p style="text-align: center;"><b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p>					
Информация о деятельности организации, размещенная на информационном стендах в помещении организации не соответствует требованиям, установленным нормативными актами Российской Федерации	Приведение информационных стендов в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Российской Федерации	Апрель 2020 года	Чупрова Л.В., заместитель директора по УВР	Обновлен дизайн стендов. Актуализирована и дополнена информация в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Российской Федерации	апрель – декабрь
Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует требованиям, установленным нормативными актами Российской Федерации	Обеспечение функционирования официального сайта школы в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» согласно действующим нормативным правовым актам	Апрель 2020 года	Смирнова Н.В., старший воспитатель	Разделы сайта приведены согласно действующим нормативным правовым актам	сентябрь

Не обеспечена удобная навигацией сайта согласно требованиям оформления	Обеспечение удобной навигацией сайта согласно требованиям оформления	Март 2020 года	Смирнова Н.В., старший воспитатель	Сайт обеспечен удобной навигацией согласно требованиям оформления	сентябрь
Не своевременно обновляется информация на сайте школы	Своевременное и регулярное обновление информации на сайте школы	Март 2020 года	Смирнова Н.В., старший воспитатель	Обновление информации на сайте школы осуществляется своевременно и регулярно	постоянно
Отсутствует система поиска информации по сайту	Усовершенствование системы поиска информации по сайту	Март 2020 года	Смирнова Н.В., старший воспитатель	Система поиска информации по сайту усовершенствована	сентябрь
Не обеспечено оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг	Обеспечение оперативного реагирования на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг	Март 2020 года	Чупрова Д.В., и.о. директора школы	Оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг обеспечено	постоянно
Не обеспечено наличие функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг.	Обеспечение наличия функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг.	Март 2020 года	Смирнова Н.В., старший воспитатель	Обратная связь с потребителями услуг функционирует посредством телефонной связи	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Требуется совершенствование оказания психологического – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Психологическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей)	Март 2020 года	Канева М.О., педагог – психолог	Проводятся коррекционные занятия с учащимися по утвержденному расписанию (приказ от 01 сентября 2020 года №301)	постоянно
---	--	----------------	---------------------------------	---	-----------

	Размещение адаптированных программ по проведению коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий на сайте образовательной организации	Май 2020 года	Чупрова Л.В., и.о. директора школы	Адаптированные программы по проведению коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий размещены на сайте	сентябрь
Не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выделить и обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2020 года	Чупрова Л.В., и.о. директора школы	Выделены две стоянки для автотранспортных средств инвалидов у здания детского сада и школы	август
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					



*Handwritten signature in blue ink.*

Л.В. Чупрова